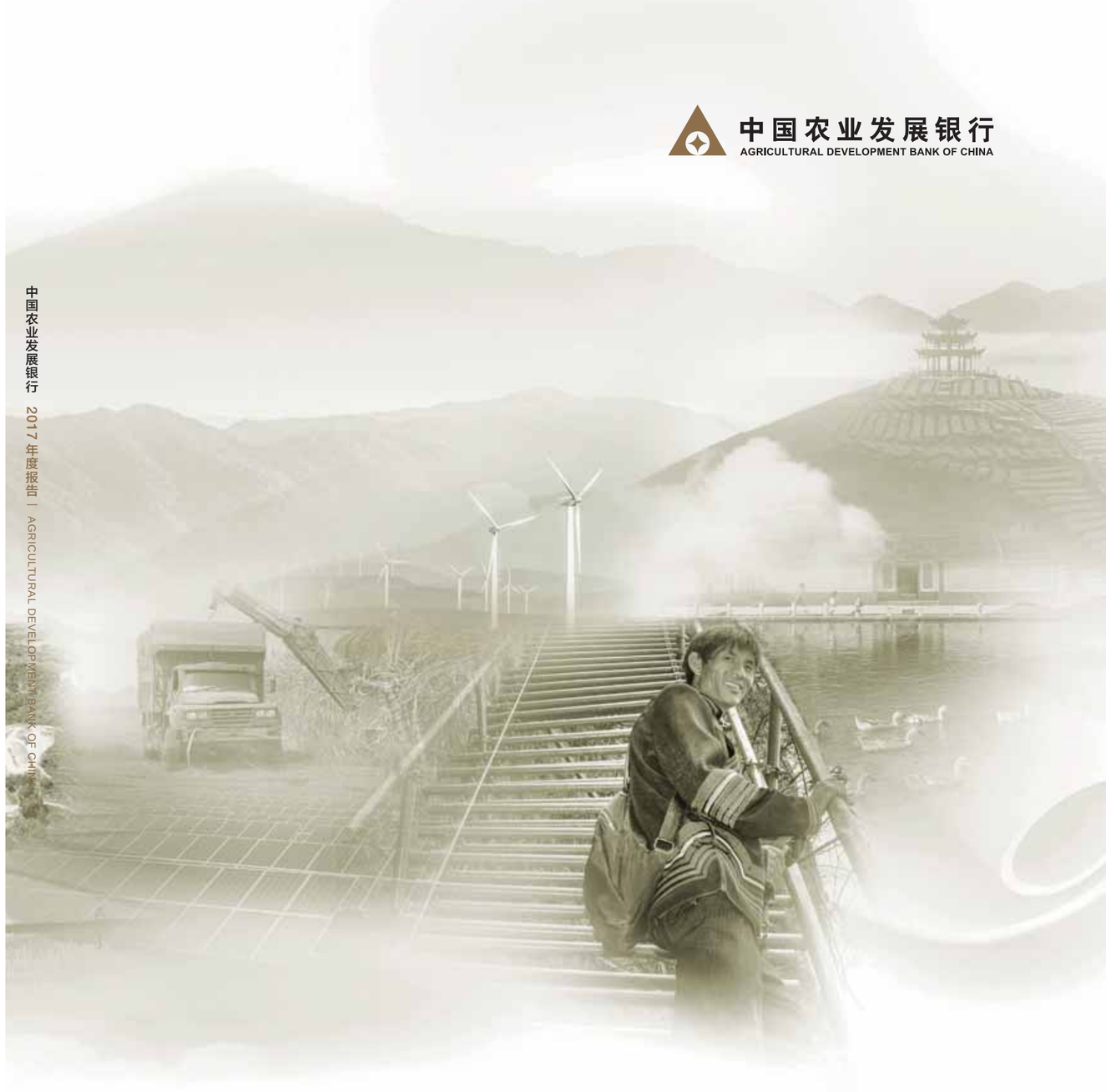
本报告采用环保纸张及油墨印制

中国农业发展银行
AGRICULTURAL DEVELOPMENT BANK OF CHINA

地址：北京市西城区月坛北街甲2号 100045
电话：010 6808 1534 传真：010 6808 1810
网址：www.adbc.com.cn

Add: A2 Yuetanbeijie Street, Xicheng District, Beijing, China 100045
Tel: 010 6808 1534 Fax: 010 6808 1810
http://www.adbc.com.cn

中国农业发展银行
AGRICULTURAL DEVELOPMENT BANK OF CHINA



中国农业发展银行 2017年度报告 | AGRICULTURAL DEVELOPMENT BANK OF CHINA

社会责任报告 2017
Social Responsibility Report

目录 CONTENTS

02 董事长致辞

04 行长致辞

06 关键绩效

10 关于我们

12 专题：党建引领 强根铸魂

16 服务乡村振兴

20 保障国家粮食安全

22 服务脱贫攻坚

27 推进农业农村现代化

36 服务区域协调发展

42 夯实可持续发展基础

44 风险防控

44 推进全面风险管理

45 夯实内控合规建设

46 债券筹集

46 债券发行情况

46 债券兑付情况

47 参与债券市场建设

50 客户服务

50 强化科技支撑

50 普及金融知识

51 深化交流合作

51 员工发展

51 建设人才队伍

52 提升发展能力

53 实现职业幸福感

56 附录

56 奖项和荣誉

58 报告说明

董事长致辞

2017 年，是实施“十三五”规划的重要一年，是供给侧结构性改革的深化之年。农发行深入贯彻党的十九大精神，全面落实全国金融工作会议、中央经济工作会议、中央农村工作会议等工作部署，坚持稳中求进工作总基调，落实新发展理念。全力服务农业供给侧结构性改革，积极支持农业农村现代化，不断提升服务国家战略和“三农”发展的能力，进一步发挥政策性金融在农业发展可持续、消除贫困、环境生态保护等领域的重要作用。

党建引领强根铸魂

坚持党对金融的领导，从战略和全局高度狠抓全面从严管党治党。严守政治纪律和政治规矩，促进全行员工进一步树立“四个意识”，增强“四个自信”，做到“四个服从”，推动中央决策部署在农发行落地生根。牢记宗旨使命，把支农报国作为崇高的理想和事业，积极投身到服务“三农”的伟大实践中去。

专注主业振兴乡村

农发行聚焦“三农”重点领域、薄弱环节和贫困地区，大力支持粮棉油收储，突出

精准全力服务脱贫攻坚，合规支持农业农村基础设施建设，创新支持农业现代化，助力决胜全面建成小康社会。全年累放贷款 1.56 万亿元，年末贷款余额 4.66 万亿元，较年初增加 5,614 亿元。多措并举筹措支农资金，引导社会资金反哺回流农业农村，全年累计发债筹资 1.04 万亿元，年末债券余额 3.81 万亿元，存款余额 1.47 万亿元。

夯实基础致力可持续

将防控风险摆在更加突出的位置，深入推进全面风险管理，对重点区域、重点产品实施专项管控措施，及时化解风险隐患，守住了不发生系统性风险的底线。坚持依法合规经营，深入开展“三套利”“三违反”“四不当”和市场乱象专项治理，着力完善内控体系。资产质量保持稳定，年末不良贷款率 0.81%，处于同业较好水平。

积极推进改革方案落实落地，把加强党的领导写入新修订的农发行章程，农发行监督管理办法和业务分类办法正式获批。完善体制机制，深化内审体制改革，增强内部审计的独立性权威性。加大产品服务和模式创新力度，创新推出教育扶贫、海洋资源开发与保护等新产品，探索推广扶贫过桥、支农转贷等新模式，不断提升服务实体经济的质量和效率。筹建雄安分行，大力支持雄安新区建设。启动新核心系统建设，加强数据治理，信息系统安全稳定运行。

不忘初心开启新征程

2018 年，是全面贯彻十九大精神的开局之年，也是农发行高质量发展的起步之年。农发行将全面贯彻党的十九大精神，按照全国金融工作会议、中央经济工作会议、中央农村工作会议的部署，坚持和完善党的领导，坚持稳中求进工作总基调，以服务乡村振兴战略为总抓手，以服务农业供给侧结构性改革为主线，全力服务国家战略、宏观调控和“三农”发展，着力防控重点风险，统筹推进各项工作，奋力开启农发行高质量发展新征程，为决胜全面建成小康社会、实现社会主义现代化和中华民族伟大复兴而不懈奋斗！

行长致辞

2017 年，农发行深入贯彻党中央方针政策，认真落实国务院决策部署，全面落实新发展理念，各项工作稳中有进、进中向好。一年来，全行上下迎难而上、开拓进取，忠诚履职、勇于担当，充分发挥在农村金融体系中的主体和骨干作用，不断提升服务国家战略能力，推动“三农”发展的协调与可持续。

全力支持粮棉油收储。积极应对粮棉市场化收购新形势新挑战，推广应用玉米信用保证基金模式，对棉花收储实行“一行两策”，统筹支持政策性收储和市场化收购，发挥了收储资金供应主渠道作用，切实维护了国家粮食安全和农民利益。

突出精准全力服务脱贫攻坚。围绕建档立卡贫困人口“两不愁、三保障”问题，聚焦“三区三州”等深度贫困地区，突出支持易地扶贫搬迁和产业扶贫。全力推进基础设施扶贫信贷工作，积极参与“万企帮万村”精准扶贫行动。创新方式方法，扎实推进政策性金融扶贫实验示范区建设和定点扶贫工作。实施清单制管理，贷款精准度和扶贫成效大幅提升。全年累放精准扶贫贷款 5,120 亿元，余额比上年增长 40%。

合规支持农业农村基础设施建设。坚决落实清理规范地方政府债务的政策要求，大力支持棚改、水利等重大民生项目，全年累放农业农村基础设施建设贷款 8,591 亿元，其中：累放棚改贷款 4,273.9 亿元，累放水利建设贷款 783.5 亿元、农村交通贷款 1,049.8 亿元、改善农村人居环境贷款 714.8 亿元，有力支持了一大批重大民生项目。

创新支持农业现代化。紧紧围绕构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系，加大力度支持高标准农田建设、农村土地流转和适度规模经营、林业生态保护等，促进农业转型升级。全年累放各类农业现代化贷款 1,236.9 亿元，创新模式支持新建高标准农田 2,251 万亩、国家储备林基地等国土绿化 472 万亩。

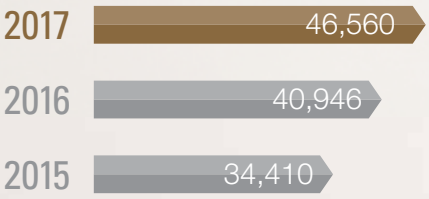
积极有效防控风险。正确处理业务发展与防控风险的关系，打造具有自身特色的现代风险管理体系，提升风险管控能力和核心竞争力，切实守住风险底线，更好地服务实体经济，为顺利实现改革目标和全行高质量发展提供有力保障。年末不良贷款率 0.81%，拨备覆盖率 394%，风险抵补能力持续提升，国有资本保值增值能力不断增强。

2018 年，农发行将深入贯彻党中央、国务院各项方针政策，凝心聚力，砥砺前行，全力服务乡村振兴战略，充分发挥农业政策性银行职能作用，续写支农报国新篇章！

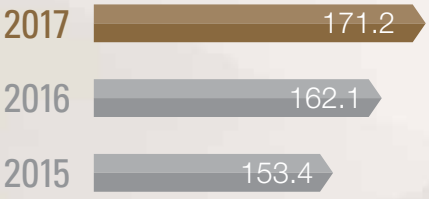
关键绩效

经济绩效 （亿元为单位的数据已四舍五入）

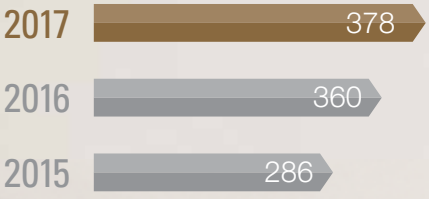
贷款余额 单位：亿元



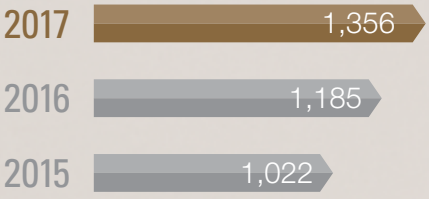
净利润 单位：亿元



不良贷款额 单位：亿元



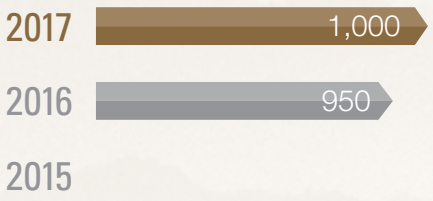
所有者权益 单位：亿元



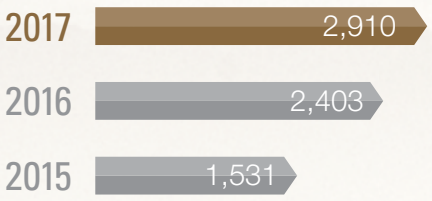
绩效领域	2017	2016	2015
发行人民币债券（亿元）	**10,400**	12,384	10,560
不良贷款率 (%)	**0.81**	0.88	0.83
利息收回率 (%)	**97.6**	98.2	100.4
成本收入比 (%)	**26.1**	30.1	30.5
拨备覆盖率 (%)	**394**	316	328
纳税额（亿元）	**163**	164	171
东部地区贷款余额（亿元）	**14,732**	12,342	12,096
中部地区贷款余额（亿元）	**19,064**	20,704	13,881
西部地区贷款余额（亿元）	**12,764**	7,899	8,423
涉农贷款余额（亿元）	**45,428**	40,143	33,885
小微企业贷款余额（亿元）	**16,995**	12,157	8,133
棚户区改造贷款余额（亿元）	**6,613**	2,565	521
保障性安居工程当年贷款新增额（亿元）	**4,276**	2,134	617

社会绩效

全年扶贫贷款总额 单位：亿元



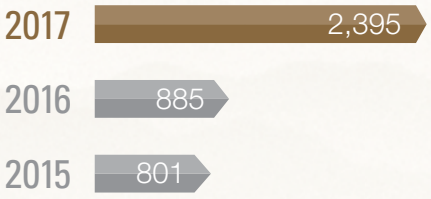
公益慈善投入总额 单位：万元



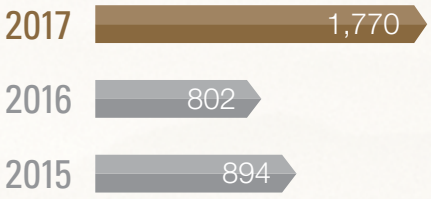
绩效领域	2017	2016	2015
客户满意度 (%)	**99.99**	99.97	99.99
服务老少边穷的网点数量（个）	**313**	308	305
设置无障碍通道的网点数量（个）	**427**	360	305
设置爱心窗口的网点数量（个）	**521**	501	481
志愿者活动时长（小时）	**4,315**	6,521	6,144
公益慈善项目数（个）	**276**	209	167
员工总数（人）	**52,166**	51,879	51,309
女员工总数（人）	**21,227**	21,266	20,473
少数民族员工总数（人）	**5,148**	4,970	4,791
员工培训经费支出（万元）	**9,524**	8,706	7,953
员工培训（人次）	**48,930**	44,463	53,515
生活帮扶金额（万元）	**1,121.8**	1,141	1,121.5
帮助困难员工（人次）	**3,714**	3,897	3,684

环境绩效

节能环保项目贷款余额 单位：亿元



支持的节能环保项目数量 单位：个



绩效领域	2017	2016	2015
节能环保项目贷款余额同比增长率 (%)	**170.63**	10.44	11.99
办公耗水总量（吨）	**46,288**	45,671	47,005
办公耗电总量（度）	**9,939,540**	9,871,944	8,932,290
公务车耗油总量（升）	**25,520**	25,996	21,765

注：耗水、耗电、耗油均为总行数据

关于我们

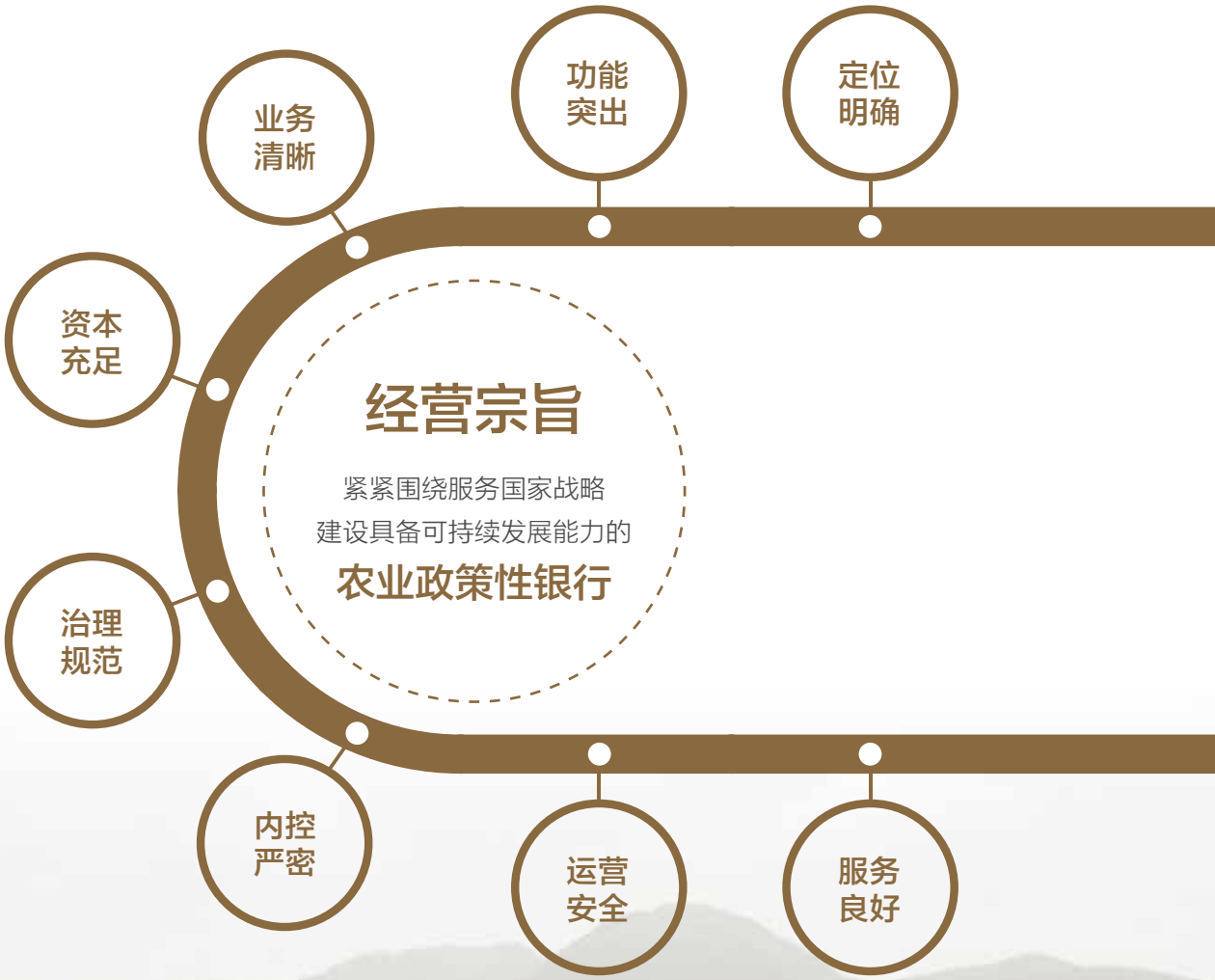
中国农业发展银行成立于 1994 年，注册资本 570 亿元，直属国务院领导，是我国唯一一家农业政策性银行。其主要任务是以国家信用为基础，以市场为依托，筹集支农资金，支持“三农”事业发展，发挥国家战略支撑作用。经营宗旨是紧紧围绕服务国家战略，建设定位明确、功能突出、业务清晰、资本充足、治理规范、内控严密、运营安全、服务良好、具备可持续发展能力的农业政策性银行。目前，全系统共有 31 个省级分行、339 个二级分行和 1,816 个县域营业机构，员工 5 万多人，服务网络遍布中国大陆地区。

中国农业发展银行成立于1994年，注册资本

570 亿元

全系统共有 31 个省级分行、339 个二级分行和 1,816 个县域营业机构，员工

5 万多人


业务清晰
功能突出
定位明确
资本充足
经营宗旨
紧紧围绕服务国家战略
建设具备可持续发展能力的
农业政策性银行
治理规范
内控严密
运营安全
服务良好

专题

党建引领 强根铸魂

2017 年，农发行以十九大会议部署为根本遵循，坚持党的领导这一重大政治原则，从战略和全局高度狠抓全面从严管党治行。牢固树立“四个意识”，促进全行员工进一步增强“四个自信”，牢记宗旨使命，把支农报国作为崇高的理想和事业，积极投身到服务“三农”的伟大实践中去。突出重点狠抓落实，深化推动干部人才、正风肃纪、基层党建，切实把纪律规矩立起来、严起来，推进全面从严管党治行延伸到基层、扎根到基层。

四个意识

四个自信

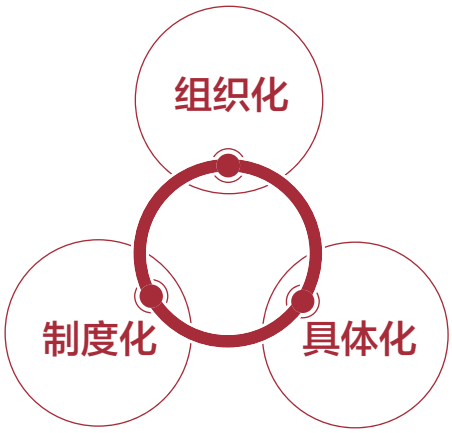
• 农发行党委书记、董事长解学智在延安市分行主持召开基层党建工作座谈会

坚决落实两个“一以贯之”

把坚持加强党的领导这一重大政治原则落实到经营管理各环节。农发行党委始终坚持党的领导，从“根”和“魂”的高度重视和加强党的建设，持续推动党的建设与加快农发行治理体系和治理能力现代化的紧密融合。把党建工作写入章程，从体制上确立党组织领导核心和政治核心地位。农发行在深化内部改革成立董事会过程中，落实“双向进入、交叉任职”领导机制，明确党委会与董事会职权，保证在实际工作中不折不扣执行党委决定，体现党委意图。把坚持和加强党的领导写入农发行章程，纳入农发行总体发展战略和“十三五”发展规划纲要，从全局和战略高度谋划党建工作。

积极建立科学机制

严格落实党委决策前置程序要求，着力解决党组织参与重大问题决策、落实党管干部原则两个关键问题，明确党组织在决策、执行、监督各环节的权责和工作方式，使党组织发挥作用组织化、制度化、具体化。



深入推进“两学一做”学习教育常态化制度化

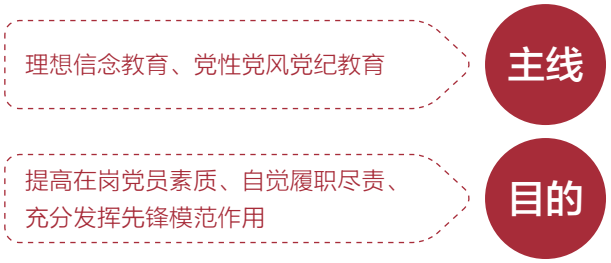
农发行党委把推进“两学一做”学习教育常态化制度化作为重要政治任务，作为增强基层党组织凝聚力战斗力的有力抓手，紧扣“学”的内容、“做”的标准、“改”的要求，不断将“两学一做”学习教育常态化制度化工作引向深入。

着力加强基层党组织建设

制定印发《关于进一步加强基层党组织建设的指导意见》等，完善党委书记抓基层党建工作述职评议制度，推行党员积分管理，开展党建专项督查和基层组织建设督查调研，实施基层党组织党建工作量化考核。

认真开展党员教育培训工作

农发行坚持以理想信念教育、党性党风党纪教育为主线，以提高在岗党员素质、自觉履职尽责、充分发挥先锋模范作用为目的，将党员的教育培训与全行员工的教育培训相结合、与业务能力提高相结合，采取集中教育、办班培训、党校培训、网络培训等多种方式，有针对性地对党员进行教育培训。



行动：

安徽岳西支行打造基层党建“样板行”

• 暴雨时节岳西支行党员干部帮助港河村转移贫困户

岳西支行积极与西畈村党支部结对共建，制定“123”党建结对共建工作制度，即每月固定1天为“共建活动日”，每名党员全年至少帮助贫困户办2件实事，支行党员与结对村党员做到互学、互联、互助等3方面互动交流；坚持创先争优，以“不与同业比待遇，敢与同行比服务”的奉献精神，一切为了客户，做到政策宣传解读到位、主动上门服务到位、信息跟踪共享到位、问题沟通反馈到位，不断提高金融服务质量。

行动：

内蒙古巴彦淖尔分行创新党建宣传载体

巴彦淖尔市分行积极创新，主动发挥党建阵地的宣传引领作用。按照“功能完善、一室多用，内外结合、突出特色”的原则，市分行打造“党建之家”，划分党史记忆区、成果展示区、荣誉陈列区、图书阅读区、档案展览区等，集中展示该行党的建设及经营管理情况。利用手机高效便捷、易被大众接受的优势，创建了党建微信群，打造“指尖党建”平台，宣传党的方针政策，提供党课及廉政党课视频，宣扬典型事迹，强化党性教育。创办《党建动态》，打造“内部交流”平台，从不同视角实时反映全行党建工作开展情况及成果。

• 巴彦淖尔分行党员在“党建之家”重温入党誓词

• 巴彦淖尔市分行编制的党建宣传资料

行动：

• 2017 年 10 月，农发行总行机关组织在京的总行行领导和总行机关 200 余名干部员工一同参观“砥砺奋进的五年”大型成就展，亲身感受党的十八大以来党和国家事业发生的历史性变革

• 四川什邡市支行组织开展“听老兵故事，忆峥嵘岁月”主题活动

服务乡村振兴

20 保障国家粮食安全

22 服务脱贫攻坚

27 推进农业农村现代化

保障国家粮食安全

推进农业现代化

服务脱贫攻坚

促进农村现代化

支持农村
交通建设
聚焦深度贫困
地区重点发力
坚守精
准方略
服务国家重大
水利工程
保障政策性粮
储资金需要
助力粮棉油产
业转型升级
支持粮棉油收
储市场化改革
服务国家粮食流
通重要节点建设
支持棚户
区改造

保障国家粮食安全

2017 年，农发行坚定不移履行政策性银行职责，积极主动做好粮棉油收购资金供应，统筹开展政策性收购和市场性收购，充分发挥粮棉油主导银行作用，为国家粮食安全和农民利益提供了强有力保障。

2017 年新进展

持续推进东北地区玉米收购信贷保证基金，有效缓解中小企业融资难、融资贵问题，巩固玉米市场化改革成效。

认真落实国家宏观调控政策，继续做好稻谷小麦最低价收购资金供应。

加大粮油市场性收购资金供应力度，主动调整完善信贷政策，在防控风险的前提下，积极支持市场性收购。

密切配合落实国家棉花目标价格改革，进一步完善“一行两策”的信贷策略，继续加大对新疆棉花收购信贷投入。

支持“菜篮子”工程，保障城乡农产品供给和食品安全

支持在优势产区建设一批国家级、区域级产地批发市场和田头市场，推动公益性农产品市场建设	支持实施农产品产区预冷工程，建设农产品产地运输通道、冷链物流配送中心和配送站	支持提升农产品质量安全监管能力，在重要农产品集散地、农副产品批发市场建设农产品等流通环节的可追溯体系	支持建立健全农产品质量安全风险评估、监测预警和应急处置体系，服务口岸动植物检疫规范化建设
累放贷款 36.13 亿元，助力“菜篮子”工程项目 19 个	累放贷款 42.87 亿元，助力全国公益性农产品示范市场 10 家	累放贷款 43.83 亿元，助力全国骨干农产品批发市场 10 家	累放贷款 19.11 亿元，助力农产品冷链物流标准化试点企业 12 家

注：数据为截至 2017 年末

案例

支持优质优价收购，引导种植结构调整

农发行创新信贷产品，按照以销定贷、优质优价的原则，积极支持多元主体入市开展市场化收购，多渠道解决粮食收购问题，特别是支持优质粮食收购，确保优质粮“种的好、卖得出”，有效推动农业供给侧结构性改革不断深化。河南省分行以支持优质小麦收购为市场化收购支持重点，通过与豫粮集团、中原粮油集团、郑粮集团等国有大型粮食企业签订战略合作协议，支持优质龙头加工企业开展订单收购。同时，与粮食融资担保平台合作，采取产供销一体的供应链模式，支持各地市骨干收储企业收购优质小麦等多种方式，积极引导小麦种植结构调整，促进农业提质增效。2017 年夏粮期间，河南分行已累计投放优质小麦收购贷款 4.17 亿元，支持企业收购优质小麦 5.5 亿斤。

服务脱贫攻坚

2017 年，农发行认真落实精准扶贫精准脱贫方略，围绕建档立卡贫困人口“两不愁、三保障”问题，聚焦“三区三州”等深度贫困地区，重点支持易地扶贫搬迁和产业扶贫。全力推进基础设施扶贫信贷工作，积极参与“万企帮万村”精准扶贫行动。创新方式方法，扎实推进政策性金融扶贫实验示范区建设和定点扶贫工作。实施清单制管理，进一步提升贷款精准度和扶贫成效。

2017 年累放精准扶贫贷款 5,120 亿元，比上年增长 40%；易地扶贫搬迁贷款余额 2,538.58 亿元，惠及搬迁人口 768 万人，其中建档立卡搬迁人口 524 万人，占比 68%；累计向“三区三州”深度贫困地区投放贷款 678.9 亿元，较年初增加 416.5 亿元，增速 52.8%。

2017 年累放精准扶贫贷款

5,120 亿元

比上年增长 40%

易地扶贫搬迁贷款余额

2,538.58 亿元

惠及搬迁人口 768 万人，其中建档立卡搬迁人口 524 万人，占比 68%

聚焦重点精准发力

在支持领域上，聚焦建档立卡贫困人口的“两不愁、三保障”问题，切实加大支持力度，以易地扶贫搬迁为重点，统筹支持产业扶贫、基础设施扶贫、职业教育扶贫、生态保护扶贫和转移就业扶贫等。

02

01

03

在支持区域上，重点支持国家级贫困县摘帽，解决区域性整体贫困；积极支持建档立卡贫困村退出，加快改善贫困村生产生活条件。其中，特别要把贫困地区中的革命老区、农发行定点扶贫县和政策性金融扶贫实验示范区作为支持的重中之重，加大投入和优惠力度。

在支持模式和支持手段上，重点推进承贷主体创新、信贷产品创新、贷款方式创新、管理手段创新等。

行动：

扎实推进易地扶贫搬迁

严格执行搬迁政策。围绕国家和省级“十三五”易地扶贫搬迁规划，聚焦纳入“十三五”规划的建档立卡搬迁人口，严格对接易地扶贫搬迁规划、严格把握贷款用途、严格把握支持对象、严格执行建档立卡贫困户人均住房建设面积标准、严格遵照政府购买服务法律法规，强化精准支持，确保易地扶贫搬迁贷款合法合规。

不断完善政策制度。根据易地扶贫搬迁工作的形势和任务要求，修订下发《中国农业发展银行易地扶贫搬迁专项贷款办法》，进一步完善易地扶贫搬迁信贷政策，规范易地扶贫搬迁贷款操作。

加大扶贫优惠政策。积极支持深度贫困地区易地扶贫搬迁，在金融系统内率先下发《关于重点支持深度贫困地区打赢脱贫攻坚战的意见》，明确信贷准入、风险容忍、利率定价方面的特惠以及模式创新和政银企合作的政策举措，加大对深度贫困地区易地扶贫搬迁的支持力度。制定下发《关于免收易地扶贫搬迁贷款资金支付结算手续费的通知》，在贷款利率优惠基础上，进一步减轻贫困地区易地扶贫搬迁负担。

积极创新产品模式。探索产业扶贫信贷支持模式，全面推动产业扶贫贷款风险补偿基金“吕梁模式”，发挥地方政府组织优势、地缘优势和政策性银行融资优势，开辟易地扶贫搬迁后续产业发展信贷支持新路径，为易地扶贫搬迁后续产业发展提供支撑。

行动：

“万企帮万村”

2017 年，农发行下发《关于进一步明确支持“万企帮万村”精准扶贫行动有关信贷政策的通知》，明晰政策，明确导向，推动工作持续深入开展。

2017 年 10 月 10 日在国家扶贫日论坛上，全国“万企帮万村”精准扶贫行动领导小组向 116 家民营企业授予了“万企帮万村”精准扶贫行动先进民营企业称号，其中我行已支持企业 30 家，占评选总数的 26%。

我行已支持企业

30 家

占评选总数的 26%

- **搭建平台。**24 个省级分行正式建立合作机制，深入与全国工商联交流座谈及观摩调研。
- **建立项目库。**支持企业 911 家，贷款余额 514.75 亿元，共带动及帮扶贫困人口约 73.93 万人，项目库企业覆盖 31 个省级分行及农发行所有业务领域。
- **遴选示范企业。**经各省分行推荐、总行遴选确定农发行首批示范企业 116 家，已支持企业 102 家，贷款余额 160 亿元。
- **开展模式探索。**创新推出“金特贷”产品，探索推广“吕梁模式”、扶贫批发贷款和支农转贷款，积极支持农村双创和致富带头人。

（数据为截至 2017 年末）

案例

福猪工程

江西正邦集团是农业产业化国家重点龙头企业，以饲料生产、生猪养殖为主。正邦集团通过“龙头企业 + 贫困户”和“四提供两担保”，把农业产业化龙头企业与贫困户结成稳定的利益共同体。

贫困户建一个 500 头规模的小型生态养殖场，由正邦集团免费提供猪苗、饲料、防疫服务和养殖技术，并对其建设养殖场的贷款进行担保、对商品猪回收价格进行担保，确保合作贫困户每饲养 1 头商品猪的纯收入达 150–200 元，一年两栏，年收入可达 20 万元。

贫困户不仅可以实现当年脱贫，而且可以实现持续增收。这种扶贫模式被称为“福猪工程”。

江西省分行以正邦集团为突破口，创新支持模式，综合运用循环贷款、中期流动资金贷款、项目贷款、应收账款质押等多种产品和方式，探索出支持“万企帮万村”精准扶贫行动新路径。

行动：

旅游扶贫

农发行通过发放旅游扶贫贷款，有效支持贫困地区旅游产业发展。截至 2017 年末，旅游扶贫贷款业务覆盖全国 23 个省、直辖市、自治区，累计发放旅游扶贫贷款 67.28 亿元。

累计发放旅游扶贫贷款
67.28 亿元

积极搭建政银合作平台。与国家旅游局通过签订战略合作协议、进行联合发文、派员参加旅游扶贫培训班等方式，将农发行与旅游主管部门的合作逐步推向深入。

创新旅游扶贫信贷支持模式。通过挖掘各地资源禀赋，找准业务切入点，有效推动旅游扶贫业务发展，逐步形成“红色旅游 + 扶贫”、“健康旅游 + 扶贫”、“乡村旅游 + 扶贫”等支持模式。

加强条线业务督导工作。不断加大现场与非现场业务督导力度，了解分行业务发展现状，对总行最新业务政策进行宣贯与解读。

深入了解旅游扶贫贷款需求。对全国 4A 级以上旅游风景区旅游扶贫贷款融资需求情况进行摸底并组织分行积极对接。

案例

支持少数民族贫困人口脱贫增收

青岛分行支持东西部扶贫协作，开辟绿色通道，支持柏兰公司赴新疆收购辣椒，带动少数民族贫困人口脱贫增收。

• 柏兰公司将收购的辣椒和玉米摆成了国旗图样

> “这车辣椒卖了 12,880 元，去了成本费用，至少能挣 5,000 多元哩！”
>
> ——新疆策勒县其格勒格艾日克村的贫困村民用不太流利的汉语说道。

> “感谢农发行的大力支持啊，这 2,000 万基准利率贷款让我们在新疆种辣椒、收辣椒更有底气了！今年农户们种多少，我们就收多少，当场现金结算，决不拖欠一分钱。
>
> ——柏兰公司董事长郭培正

案例

支持四川中法农业科技园旅游扶贫项目

中法农业科技园项目以旅游扶贫为切入点，突出新农业、新旅游、新生活、新交流四大主题，集生态农业、循环农业、精品农业、观光农业于一体，是将传统农业发展成为种植、养殖、休闲等于一体的现代农业与循环农业。

项目通过建设产业融合的旅游综合体，积极开发乡村旅游资源，加快脱贫步伐。项目区覆盖 2 个贫困村、609 名建档立卡贫困人口。目前，公司与 15 名建档立卡贫困人口签订了帮扶协议，项目建成后，还将通过“土地入股”、“两统两返”、“劳务承包”、“公司 + 产业合作社”等多种方式带农增收，帮助贫困人口脱贫致富。

案例

电商扶贫

安徽淮南寿县“互联网 + 电商物流园”项目是分行和地方政府致力于脱贫攻坚，深度融合一二三产业，提升农业农产品产值效益，实现农产品与电商有机结合的新型扶贫模式。

2017 年，分行投放农村流通体系建设中长期扶贫贷款 3 亿元支持项目建设。项目实施将引导本地物流企业入驻园区，开展集中统一配送试点，健全农产品仓储配送网络，实现末端零售网点统一配送、共同配送。

项目建成后，将帮助当地农民从一产向二、三产转移，惠及建档立卡贫困人口 14,819 人，通过农业与电子商务结合的模式，帮助农民将农作物推向市场。同时，形成规模化群聚效应，引导农业产业升级，推动寿县本地具有特色的农副产品通过电商渠道迅速走出去，提高当地农户收益，加快劳动成果转化率。

案例

光伏扶贫

麻城市高新投 70 兆瓦光伏扶贫电站是目前湖北第二大、黄冈第一大光伏扶贫发电站，该项目是一个农光互补、三产融合的大型扶贫新能源项目，是麻城市能源投资开发有限公司未来规划 220 兆瓦光伏扶贫电站项目的一期工程，由麻城市和省高新投技术产业公司共同投资 5.6 亿元建设。电站并网后，每年将确保 2,800 户贫困户不低于 3,000 元的收益，还能节约标准煤 2.35 万吨。

——《鄂东晚报》评论

推进农业农村现代化

农发行聚焦农业农村现代化的重点领域和薄弱环节，紧紧围绕构建现代农业产业体系、生产体系、经营体系，着力支持高标准农田建设、农村土地流转和适度规模经营、林业生态保护，促进农业转型升级，夯实乡村振兴产业基础；合规支持农业农村基础设施建设，不断加大棚改、水利、农村交通、人居环境改善等领域的信贷倾斜力度，全力服务农村现代化。

累放各类农业现代化贷款

1,236.9 亿元

创新模式支持新建高标准农田 2,251 万余亩、国家储备林基地等国土绿化 472 万亩

棚改贷款当年发放

4,273.9 亿元

比年初净增加 4,048.7 亿元，占全行中长期贷款增量的 70%

2017 年累放各类农业现代化贷款 1,236.9 亿元，创新模式支持新建高标准农田 2,251 万余亩、国家储备林基地等国土绿化 472 万亩；棚改贷款当年发放 4,273.9 亿元，比年初净增加 4,048.7 亿元，占全行中长期贷款增量的 70%，2017 年当年审批贷款共支持棚户区拆迁 19453 万平方米，新建安置房 4523 万平方米，可有效改善 123 万户、409 万人的住房条件；发放水利建设贷款 783.5 亿元，已支持国家 172 项重大水利工程中的 76 个项目；农村交通贷款 1,049.8 亿元，支持集中连片特困地区等区域的交通建设项目 609 个；改善人居环境改善贷款发放 714.8 亿元，支持农村污水垃圾处理、农村危房改造项目 437 个。

行动：

河北张家口市储备林项目

河北省分行以张家口市全面开展植树造林、构建北京生态屏障、承办绿色奥运为契机，充分利用我行政策优势和业务优势，积极与省林业厅及当地政府对接，因地制宜、因项目制宜，量身定制融资方案，按照统贷统还模式进行项目运作，支持张家口市国家储备林基地建设重点项目（融资需求共 98 亿元）。截至 2017 年底，我行已发放贷款 33.3 亿元，有效保障了冬奥项目的顺利实施。

• 农发行支持的崇礼太子城绿化项目

行动：

支持江西省统筹推进高标准农田建设

农发行全力服务国家“藏粮于地、藏粮于技”战略，积极创新融资模式，支持江西省统筹推进高标准农田建设。作为全国首个全省统筹推进的高标准农田建设投融资项目，江西省的做法无先例和经验可循。为积极配合项目推进，农发行主动创新投融资模式，通过“涉农资金整合、省级公司承贷、综合收益覆盖、全省统筹推进”，以专业高效的金融服务确保项目顺利实施。

项目总投资 348 亿元，建设范围覆盖全省 93 个县（区、市）和省属农场。农发行共审批贷款 242.45 亿元，截至 2017 年底，完成首批资金 59.7 亿元投放。项目全部建成后，江西省高标准农田占比将由原来的 30% 提高到 50%。

截至 2017 年末，全行累计支持高标准农田建设项目 166 个，涉及金额 409.05 亿元，通过投贷联动等方式实现投放 172.85 亿元。

• 农发行支持的江西省高标准农田建设项目

最大限度体现优先优惠。根据高标准农田建设一次性投入大、建设周期长、后期管护成本高等特点，通过将贷款期限延长到 20 年、执行基准利率等方式，为项目提供长期低成本的信贷资金支持。

科学设计投融资方案。以江西省深入开展涉农资金整合改革试点为基础，研究推出实体企业承贷、市场化运作的投融资方案，得到江西省委、省政府和有关部门的充分肯定。

全面提升金融服务质量。高标准农田建设具有较强的季节性特征，各项筹备工作和资金必须在农闲前到位。为确保建设资金及时足额供给，农发行集中抽调大批业务骨干强力攻坚，从全部项目的调查审批到首批贷款投放到位仅用 30 多天时间，使各地区项目均在晚稻收割后顺利开工。

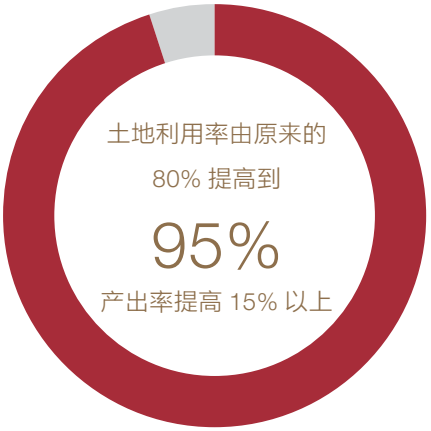
行动：

安徽分行创新支持现代农业产业联合体发展

2017 年，安徽分行成功向省定贫困县蒙城县投放 1.5 亿元农村土地规模经营扶贫贷款，用于支持蒙城县辖内 8 家现代农业产业联合体和体内 101 家新型农业经营主体发展多种形式适度规模经营。

贷款的投放可带动 400 个建档立卡贫困人口就业，人均增收 6,500 元左右，平均每 100 万元贷款能为 400 个建档立卡贫困人口累计增收约 26,500 元，实实在在地帮助实现“真脱贫”。该笔贷款还将有效延伸产业链、提升价值链、拓宽增收链和完善利益链，使产业化联合体内的龙头企业与各新型农业经营主体建立紧密的利益联结关系和高效的产供销衔接关系，可节省农业生产成本约 10%-20%，销售成本下降 10% 左右。

该贷款满足了联合体生产经营方面的资金需求，将使得联合体内成员的农业种植模式由原有的分散购种购肥、分散耕种、分散植保，分散管理向统一供种供肥、统一耕种、统一植保、统一管理转变，提高了农业综合能力，保证了种肥质量。土地利用率由原来的 80% 提高到 95%，产出率提高 15% 以上，实现农业增效和农民增收，促进传统农业向现代农业转型跨越。



知识延伸

蒙城县现代农业产业联合体是以“农业企业为龙头、农民合作社为纽带、家庭农场为基础”的一体化经营组织形式，采取“农业企业 + 合作社 + 家庭农场”的运行模式，按照“1+2+10”的思路，即每个联合体由 1 家带动能力强的产业化龙头企业、2 家农业合作社和 10 家左右的家庭农场自愿组合，灵活有效的串起了龙头企业、合作社和种粮大户，形成了“你中有我，我中有你”一体化发展格局。

蒙城现代农业产业化联合体贷款采取“银政担企”四位一体的融资模式，充分发挥多方支农合力，按照“政府引导、多方合作、联合增信、批量授信”原则，由当地农发行提供贷款，地方政府出资成立的公司根据 8 个联合体实际需求统一承贷，通过“统贷 – 分用 – 统还”方式将资金全部用于联合体内企业及新型主体发展规模化经营。

案例

江苏徐州分行支持潘安湖湿地项目

徐州潘安湖区域曾是采煤塌陷区，坑塘遍布，杂草丛生。

徐州分行积极行动，先后支持湖区内水系综合治理、防洪排涝工程建设、塌陷地生态修复工程。

如今，潘安湖国家湿地公园已成为全国资源枯竭城市生态环境再造的典范，取得了显著的经济效益、社会效益和环境生态效益。

潘安湖湿地核心区水系综合治理项目。贷款 0.8 亿元，完成清淤土方 430 万方，建设小型桥涵 4 座，栽种水生植物 50 万平方米，植物 2 万棵。

潘安湖西区防洪排涝工程建设项目。贷款 4.6 亿元，支持湖底清淤、湖底铺设粘土生态防渗工程，湖区护岸工程等。

潘安湖综合整治二期工程项目。贷款 1.2 亿元。完成护坡及土地整理工程土方量 280 万立方米；清淤水面面积 79 万平方米，清淤总土方量 58 万立方米；修复水面 136 万平方米，种植湿生灌木、挺水植物等面积 75 万平方米。

贾汪区潘安湖塌陷地生态修复工程项目。以重点建设基金投资 5,000 万元为项目资本金，支持土方整理、景观绿化、道路管网桥梁码头等景观及基础配套设施建设。

• 江苏徐州分行支持的潘安湖湿地项目

案例

发挥政策性职能　助推民生工程

中国农业发展银行浙江省义乌市支行围绕义乌城市有机更新发展大局，充分发挥农业政策性金融优势，精准发力，在省、市、县“三级联动”和持续推进下，利用短短两个月时间内于 2017 年 10 月顺利获批义乌市仓后 01 地块、湖大塘 01、02 地块、向阳上片西区地块棚户区安置房项目贷款，该笔棚改项目获批金额 490,000 万元，是迄今为止全国农发行系统获批的县级单笔额度最大棚改项目贷款。

该项目共新建安置房 27 栋，安置套数 1,814 套，同时完成相关配套基础设施建设，截止 2017 年末，该笔贷款共投放信贷资金 15.4 亿元，用于仓后、湖大塘、向阳上片等区块安置房建设费用支出，其中 9.4 亿元资金采用人行抵押补充贷款利率，很好地体现了农业政策性金融的支农惠农政策，得到了地方政府、企业和拆迁户的一致好评。

• 仓后 01 地块

• 向阳上片西区地块

案例

充分发挥农业政策性金融作用，支持国家 172 项重大水利工程建设

重庆市观景口水利枢纽工程是国务院确定的 172 项节水供水重大水利工程中的标志性工程之一，也是重庆市重点水源工程之一，项目总投资约 38.68 亿元，以城市供水为主，同时兼顾沿线小城镇、农业灌溉及农村人畜用水的综合水利工程。

重庆市分行把 172 项重大水利工程建设作为优先支持重点，增强做好重大水利工程建设贷款工作的紧迫感、责任感和使命感，提前营销对接、全程跟踪服务、制定金融服务方案，采取专项过桥贷款和重点建设基金组合支持的方式，保证项目按时开工和顺利实施。截止 2017 年末，重庆市分行向该项目发放重大水利工程建设 PSL 资金专项过桥贷款 6 亿元，投放中国农发重点建设基金 7 亿元。通过 13 亿资金投入，有力保证了重大水利工程建设按期顺利推进，认真履行政策性银行职能，更好地发挥了稳增长、惠民生的作用。

• 重庆市观景口水利枢纽工程

案例

江西分行支持井冈山市农村公路改造工程项目

中国农业发展银行贷款支持井冈山市农村公路改造工程项目（一期），对井冈山市内 29 条（座）县道、乡道、建制村道及危桥进行改造升级，建设总里程 117.4 公里。该项目总投资 27,865 万元，我行贷款 19,370 万元，占总投资的 69.52%。该项目升级改造县道 3 条 30 公里，拓宽乡道双车道 8 条 54.2 公里，拓宽建制村优选通达线路 8 条 25.3 公里，改造危桥 6 座 230.4 米，改造安全生命防护工程 2 段 32.3 公里，项目的实施使项目沿线的城乡居民受益，有利于构建井冈山市革命老区城郊与县城核心区的道路网架，改善农村生产生活条件，促进井冈山市社会经济发展，为井冈山在全省实现首批脱贫奠定了坚实的基础。该项目服务建档立卡贫困人口 432 人，占项目惠及总人口的 10.02%，为项目精准扶贫贷款。

• 江西分行支持的井冈山市农村公路改造工程项目

案例

贵州六枝特区第一批次改善农村人居环境建设项目

六枝特区第一批次改善农村人居环境建设项目位于贵州省西部，属六盘水市辖区域。该项目贷款金额79,000万元，期限20年，宽限期1年，采取抵押+质押担保方式，目前已全部投放完毕，主要用于六枝特区大用镇、郎岱镇、岩脚镇、落别乡农村人居环境改善建设，本项目建设郎岱镇属于其中30个省级示范镇之一，岩脚镇属于其中70个市（州）示范镇之一。其中：大用镇主要建设内容有小康路、小康水建设，“四在农家”房屋改造等；郎岱镇主要建设内容有农村硬化工程、农村住房改造、污水处理、垃圾处理工程等；岩脚镇主要建设内容有古镇改造、停车场建设、文化广场等；落别乡主要建设内容有河道整治、排洪沟建设、环境卫生整治等。

• 六枝特区支行信贷支持的六枝特区第一批次改善农村人居环境建设项目－落别乡牛角广场一角

案例

• 甘肃省分行发放农村基础设施建设中长期贷款 59 亿元用于甘肃省 2013–2018 年农村公路建制村通畅工程项目

• 农发行支持的蓟县新城示范镇及于桥水库环境治理项目 – 于桥水库

服务区域协调发展

农发行积极推动“一带一路”、京津冀协同和长江经济带发展，大力支持雄安新区建设。加大“一带一路”农业发展与“走出去”分析研究，着力支持疏解北京非首都功能，“融资 + 融智”服务雄安新区基础设施、生态环境等建设，推动长江经济带基础设施建设、产业转型升级，全力落实区域协调发展战略。

一带一路

2017 年，农发行继续以积极稳妥的方式支持国家“一带一路”战略，继续以外汇贷款及融资性保函的方式支持企业“走出去”。同时加大调研力度，深入分析研究，完成《关于我国农业“走出去”和农产品国际贸易政策》、《“一带一路”与农业发展银行》专题报告，为进一步深化业务开展、更好服务“一带一路”夯实基础。截至 2017 年末，通过融资性保函业务已累计支持 4 家企业在“一带一路”沿线国家或地区开展境外融资，累计支持金额 1.06 亿美元。

通过融资性保函业务已累计支持 4 家企业在“一带一路”沿线国家或地区开展境外融资，累计支持金额

1.06 亿美元

行动：

支持优化港口功能布局

上海分行大力支持上海临港新城东港区公用码头一期工程扩建及陆域配套工程项目。项目实施一方面满足上海自由贸易区发展的实际需求，同时有利于健全区域内的农村路网体系，使得农副产品的进出口渠道更加通畅，推动区域农业产业升级。

• 上海临港码头扩建及配套项目效果图

京津冀协同

农发行围绕《京津冀协同规划纲要》中集中疏解北京非首都功能，调整优化京津冀城市布局和空间结构等要求，结合雄安新区“世界眼光、国际标准、中国特色、高点定位”的创新发展理念，大力支持新区基础设施、生态环境、植树造林、特色小镇等建设。

行动：

筹建雄安分行

2017 年 6 月 1 日，农发行雄安分行筹备组正式成立，全力服务新区建设。截至 2017 年末，已审批支持雄安新区建设项目 2 个，审批额度 809 亿元，发放林业贷款项目 1 个，贷款余额 1.25 亿元。

已审批支持雄安新区建设项目 2 个，审批额度

809 亿元

融资先“融智”

雄安分行筹备组积极参与《新区植树造林工作手册》的编写工作，主动发挥农发行林业贷款专业优势，为新区 10 万亩苗景兼用林项目量身定做金融服务方案，着力为新区建设提供融智服务。

创新金融产品

河北省分行根据新区项目建设特点开发专项信贷产品，研发前期贷款产品，为重大工程项目在正式实施前提供过渡性资金安排，以保证工程及时启动和不间断实施。

创新办贷模式

河北省分行精简项目审批材料，对客户实行“容缺后补”的办贷机制，全力保障资金及时到位。同时，优化办贷流程，总行、雄安分行筹备组、省分行创新处、信用审批处等前后台联动办贷，提高效率，打造高效的“办贷模式”。

• 正定新区展翅启航－农发行支持的石家庄正定新区新农村安居工程项目

• 截至 2017 年末，农发行发放贷款 33.3 亿元支持张家口国家储备林建设，储备林改善了张家口的生态环境，支持了 2022 年冬奥会绿色奥运的生态环境建设

长江经济带建设

农发行支持“长江经济带建设”项目近千个，涵盖棚户区改造等民生改善建设、重大水利工程等三农建设、轨道交通等城市基础设施建设、增强制造业核心竞争力等转型升级项目。同时，以重点建设基金对项目进行资本金投资，降低项目融资成本，减轻地方政府和项目业主落实资本金的压力，有效带动社会资本投入国家重大战略项目。

行动：

支持重庆“两区同建”

早在 2010 年 10 月 28 日，重庆市分行审批发放县域城镇建设中长期贷款 65.8 亿元，用于重庆两江新区复盛片区基础设施建设。截至 2017 年末，分行已完成对项目贷款全部发放。

项目建成后，将大大提升项目区基础设施建设水平，改善农民居住环境和出行条件，通过优化当地投资的软硬件环境，吸引大量的企业入驻，从而扩大农村人口就业渠道，增加农民收入，实现农业、农村和农民的可持续发展，对两江新区的建设起到推动和示范作用。

• 重庆沙坪坝地区西永整体城镇化“两区同建”项目

夯实可持续发展基础

44 风险防控

46 债券筹集

50 客户服务

51 员工发展

风险防控

推进全面风险管理

2017 年，农发行深入推进全面风险管理。制定印发了全面风险管理体系建设规划纲要，明确时间表和任务图。完善风险管理组织架构，开展全面风险管理咨询，定期发布全面风险管理报告，推行贷款损失准备分省计提，启动风险加权资产 (RWA) 计量系统建设，加快推动全面风险管理体系建设工作。

2017 年新进展

完善风险管理组织架构。明确各类风险的归口管理部门和各级行的风险管理职能定位，逐步建立多层次、相互衔接、有效制衡的运行机制。成立全面风险管理体系建设领导小组，统筹全行全面风险管理体系建设工作。切实履行风险与内控管理委员会职能，充分发挥其在全面风险管理工作中的审议、决策职能。

开展全面风险管理咨询。结合监管要求、同业做法和我行实际，加强内外部沟通交流，充分掌握全面风险管理工作的难点和重点问题，围绕资本管理、全面风险管理、RWA 系统建设等内容开展专题研讨，提出全面风险管理体系建设咨询服务需求。正式与外部咨询机构开展合作，成立咨询项目组，着手对我行现有的管理体系进行梳理，形成差异分析报告和改进方案。

定期发布全面风险管理报告。按季起草全行全面风险管理报告，揭示总体风险和各类主要风险点，提出工作建议，供管理层决策。有效积累风险数据，按季制作风险报告配套图表集，提升报告可视化水平。

启动风险加权资产（RWA）计量系统建设。正式开展风险加权资产系统建设咨询工作，系统盘点全行全口径业务现状、分析数据质量，提出风险加权计量 RWA 系统建设需求，着力推动风险加权资产（RWA）系统尽快上线运行，实现农发行风险信息系统建设的实质性突破。

推行贷款损失准备分省计提。结合监管要求和银行同业做法，按照“谁放款，谁计提”的原则，制定我行贷款损失准备计提制度，明确贷款损失准备计提范围、方法、流程和部门职责，按季计提贷款损失准备，落实省级分行风险成本责任，真实反映贷款质量和成本收益。

夯实内控合规建设

2017 年，农发行着力加强内控体系建设，推动内控制度体系基本形成，创新内控评价方式，大力加强合规管理，扎实开展反洗钱工作，内控合规防线建设取得较大成效。

2017 年新进展

- **持续推进内控管理体系建设。**制定内部控制基本制度，对农发行内部控制体系总体要求、职责分工、制度建设管理、制度执行与监督、各项内部控制管理措施、内部控制评价、内部控制信息与沟通等进行统一规范，形成全行内部控制建设总体框架基础性制度设计和安排，推动建立“横向到边、纵向到底”的内控管理体系。

- **构建内控制度体系。**加强制度“立改废释”管理，严把制度立项关，提高各项制度出台的严肃性和规章制度之间的衔接度。以章程和监管办法为顶层、19 个内控制度为框架的内控制度体系基本形成，“8+2”内控信息监督管理系统启动研发。

- **创新内控评价方式。**积极探索“两结合、两为主”的综合评价方式，实行业务部门履职检查与内控管理监督检查相结合、现场评价与非现场评价相结合的工作方式方法，初步实现内控评价的集约化。首次组织对全部省级分行开展非现场评价，并将评价结果与当年绩效考评、授权管理等挂钩。

- **加强合规管理。**市场乱象系列整治有效推进。科学规范开展授权，授权工作向扶贫业务倾斜，向发展需要迫切的业务倾斜，向新业务、新领域倾斜，高效办理“三州三区”等深度贫困地区的扶贫业务授权事项，快速办理雄安新区等相关项目的特别授权事项，为全行各项业务发展服务。大力宣传合规文化，及时编发合规要情，提高农发行各级行和员工的依法合规意识。

- **扎实开展反洗钱工作。**修订完善《反洗钱工作管理办法》、《客户洗钱和恐怖融资风险等级分类管理办法》等规章制度，夯实管理基础。作为人民银行第一批报送机构中第一家完成反洗钱数据监测标准改造、通过银行业大额交易和可疑交易报送数据接收平台校验并顺利上报反洗钱监测数据。有效开展客户身份识别、客户身份资料保存和大额、可疑交易监测报告工作，实现人民银行对农发行反洗钱工作评分评级逐年提升。

- **完善反腐制度机制。**创新载体抓手，先后制定下发《纪委书记履职指引》、《中国农业发展银行省级分行领导班子党风廉政建设责任制考评办法》、《中国农业发展银行纪检监察条线考核方案》等，强化监督检查，推动责任落实常态化制度化。为 24 个省级分行配备专职纪委书记，在总行和省级分行建立特邀监察员制度，在省级分行逐步建立巡察制度，持续强化监督执纪问责。

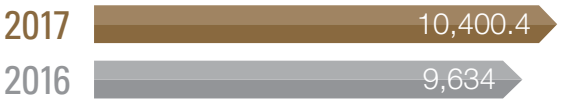
债券筹集

债券发行情况

农发行以信贷支农为导向，加强市场预判，科学制定全年发债策略。深挖投资者需求，坚持多期限品种债券齐发的发行方式，满足不同投资者在不同时期对于债券期限品种的需求。

2017 年农发行累计发行各类债券 209 期，发行政策性金融债券 10,400.4 亿元（剔除本年重点建设基金专项债券政策性停发因素，较上年多发 766.4 亿元）；新发债券加权平均发行期限 5.09 年，较上年缩短 1.44 年；新发债券加权平均发行利率 4.12%，较上年上升 101 个基点。全年未发生一期流标。

发行政策性金融债券 单位：亿元



新发债券加权平均发行期限 单位：年

新发债券加权平均发行利率 单位：%

债券兑付情况

恪守发行人义务，农发行按时兑付债券本金及利息，全力维护良好信誉和金融市场秩序。自发债以来，未发生一期债券违约事件。2017 年，农发行累计兑付境内外到期债券本金 6,055.1 亿元（含境外到期本金 18.5 亿元），利息 1,257.82 亿元（含境外兑付利息 0.31 亿元）。年末存量债券余额为 38,114.5 亿元，债券加权平均剩余期限为 4.03 年，同比缩短 0.08 年。

年末存量债券余额为

38,114.5 亿元

债券加权平均剩余期限为 4.03 年，同比缩短 0.08 年。

参与债券市场建设

2017 年，农发行在债券市场积极作为、开拓创新，进一步加大市场建设力度，更好地服务市场投资机构，全年完成多个“首次”。作为我国唯一一家农业政策性银行和银行间债券市场第三大发行主体，农发行不断完善市场化筹融资机制，持续推动中国债券市场创新发展，积极塑造支农社会责任银行形象。

案例

成功发行全球首单“债券通”金融债券

• “债券通”发行启动仪式

农发行抓住债券市场对外开放有利契机，配合央行助力“债券通”相关政策落地，推动两岸基础设施相互连接，在时间紧、任务重、头绪多的情况下，用短短 27 天时间，集中全力准备“债券通”农发债的首发及香港路演工作。

7 月 3 日“债券通”正式启动首日，农发行面向境内外投资者公开招标发行 160 亿元首单“债券通”金融债券，认购倍率达 10 倍以上，创中国利率类债券（国债、政策性金融债等）的历史峰值，境外机构踊跃投标，中标占比 13.44%；平均发行利率创近 3 个月市场新低。

案例

发行全球首单“债券通”绿色金融债券

11 月 16 日，以公开招标方式，在上海清算所面向全球投资者成功发行 30 亿元“债券通”绿色金融债券，发行期限为 2 年期，发行利率为 4.48%。这是全球首单“债券通”绿色金融债券，也是上清所发行的首支政策性金融债券，有利于推动中国债券市场基础设施互联互通、促进上海国际金融中心及上海自由贸易港的建设。

案例

存量“农发债”首次进入柜台市场交易

7 月 17 日，农发行发行的 3 支存量政策性金融债券，通过中国银行首次进入柜台市场交易，标志着农发行全面打通银行间市场、柜台市场及全球市场等债券发售渠道，进一步丰富社会公众的投资选择。

截至 2017 年末，农发债共有 9 支债券实现柜台销售，在短短 5 个月时间内累计销售 15.05 亿元，约占全年柜台债券市场销售总量的 4.36%，并荣获中央结算公司“柜台业务创新贡献奖”。

案例

创新发行扶贫债券

全年共组织发行扶贫类债券 458 亿元，其中扶贫专项金融债 260 亿元，募集资金已全部投放到易地扶贫搬迁贷款项目；及时推出精准扶贫、深度扶贫等资金投放领域具有鲜明扶贫特色的金融债券。

扶贫专项金融债

260 亿元

募集资金已全部投放到易地扶贫搬迁贷款项目

案例

绿色金融债券信息披露

2017 年，农发行下发《中国农业发展银行绿色金融债券资金筹措与使用管理办法》，对绿债发行、募集资金使用管理和职责分工做出明确规定。同时配合第三方机构，组织开展 2016 年度绿债资金使用情况专项审计，按季向市场公告绿债资金使用情况，高质量完成绿色债券信息披露，树立具有公信力的“绿色银行”品牌形象。

案例

积极开拓国际市场

• 农发行发债团队赴境外开展非交易路演

自境外发债以来，农发行持续加强与境外机构包括债券发行在内多领域的交流与互动，争取以农发债为载体，引导境外资金回流境内“三农”领域，促进国际资本与我国农业产业融合发展，推动人民币债券市场发展。

2017 年 9 月，农发行发债团队赴境外开展非交易路演工作，宣传介绍农发行和农发债。路演覆盖 40 余家当地具有较大影响力且对新兴市场国家债券感兴趣的各类机构，得到当地投资者的高度认同和良性互动。

在境内，农发行借助境外投资机构的各种反路演，向来华的境外央行、主权基金及金融机构宣传推介农发债，激发境外机构的投债热情。

2017 年农发行在原有 1 家外资银行的基础上，首次于年中再次引入两家颇具实力的外资机构入团，使农发行债券承销团成员类型及范围得到进一步延伸。

客户服务

强化科技支撑

完善 IT 治理，推动企业级 IT 架构落地实施，在服务经营、防控风险、提升支撑能力、实现业务与科技融合等方面取得新进展。通过优化运维机制、完善运维制度、强化运维管理等措施，全年保持各信息系统安全稳定运行；完成新核心业务系统筹备工作，综合业务系统等 5 个系统、9 个版本投产上线，有效满足业务发展急需和监管部门要求，提高系统服务及风控能力；完成企业网银业务技术上线及业务开办准备工作，努力提升离柜结算服务能力；完成数据治理成熟度评估报告，明确农发行数据治理“十三五”目标，制定数据治理组织框架及数据标准管理流程，完成 1,010 项基础数据标准和 700 项指标数据标准制定，为提升农发行数据治理水平奠定基础。

普及金融知识

2017 年，按照人民银行、银监会和银行业协会要求，农发行组织全行开展“普及金融知识万里行”、“普及金融知识，守住‘钱袋子’”、“金融知识进万家”、“金融知识普及月”等金融知识普及活动，提高消费者对金融新业务的认知和理解，增强消费者风险意识和责任意识。积极开展“金融知识进万家”宣传服务月活动，活动中始终坚持“公益性原则，服务性原则、持续性原则”；坚持“集中宣传与常规宣传相结合、监管协调与本机构组织相结合、线上宣传和线下宣传相结合”。

2017 年新进展

立足网点。泉州市分行开展“和谐金融 • 青年共建”金融知识大闯关宣传活动，创新形式，以青年人为目标群体开展体验式教育；设立咨询服务台，通过与客户一对一交流宣传，了解客户诉求，并向客户普及个人征信知识、客户维权、防范金融诈骗和非法集资等金融安全知识。

深入校园和社区。龙岩分行组织员工前往龙岩学院参与金融知识集中宣传活动，向在校学生、街头群众宣传防范“校园贷”、保护个人金融信息安全、防范电信诈骗等金融知识；连江县支行深入福建商学院设点，向高校学生宣传用卡安全和个人信息防盗知识。

增设新媒体渠道。三明市分行通过微信群普及金融知识宣传的覆盖面；龙岩分行充分利用微信公众号，发布“电子支付五大典型骗局”等信息，同时积极向行内员工、客户推送金融知识公益宣传文章，进一步提升了宣传认识度。

深化交流合作

2017 年 6 月，农发行承办亚太农协第 68 届执委会会议暨“金融服务和减贫”地区政策论坛，来自 15 个国家及 3 个国际机构的 59 位亚太农协执委会代表参加会议。全体与会代表就进一步加强亚太地区涉农金融机构间交流合作，提升金融机构在各国扶贫减贫战略中的作用等议题进行了广泛而热烈的讨论。

先后在上海、深圳两地成功首发政策性金融债，与卢森堡交易所深入交流，积极推动与卢森堡交易所的战略合作，并探讨农发债在卢交所的信息披露等事宜。

与国家旅游局、国家海洋局、体育总局、商务部等 4 个中央部委，与内蒙古自治区、江西省、新疆维吾尔自治区、新疆建设兵团、湖北省、青岛市、宁波市政府等地方政府签订合作协议。

员工发展

建设人才队伍

2017 年，农发行着眼业务发展需要，优化调整内设机构和分支机构，多渠道引进人才，加强人才发展规划，为改革发展提供坚实人力资源保障。

全行共招聘新员工

2,705 名

具有硕士以上学历 644 人，占 23.8%。

招录 186 名有金融相关工作经验的人。

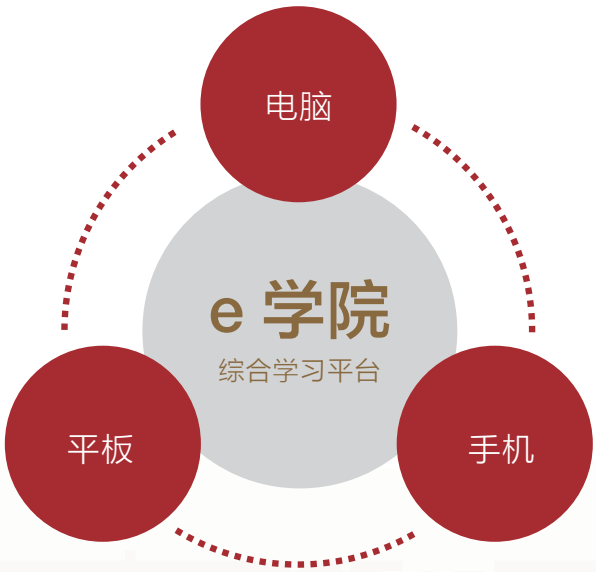
全行共招聘 2,705 名新员工，具有硕士以上学历 644 人，占 23.8%，员工队伍结构进一步优化。组织 18 个省级分行开展首次社会招聘工作，招录 186 名有金融相关工作经验的人员。

积极推进专业岗位聘任管理改革。着眼发挥专业岗位的激励导向作用，在深入调研基础上，修订印发了《中国农业发展银行专业岗位聘任管理办法》，实行专业岗位和管理岗位双线运行、互不兼职，调整职数设置，明晰专业序列，规范聘任程序。严格选聘条件，做好高级专业岗位的审核批复工作。

提升发展能力

2017 年，农发行深化运行机制改革，提高教育培训系统化科学化水平。培训项目覆盖新入行员工、中高级管理人员、业务骨干等各层级人员。改革创新教育培训手段措施，建立教材库和师资库，强化培训效果。

通过借鉴和吸收银行同业经验，研发移动学习平台—农发行“e 学院”。“e 学院”使用阿里云为基础支撑，实现电脑、手机和平板多种终端使用的综合学习平台，解决员工学习工作矛盾，实现随时随地学习。同时，从培训精准管理出发，将全辖所有省级分行、二级分行员工纳入培训管理体系，通过层层统计报表和分析，为培训管理提供有力抓手。截至 2017 年末，6,879 名员工上线学习 7.22 万小时，人均 10.5 小时。



组织全行开展《信贷全流程标准化管理操作手册》微课竞赛活动，通过视频会议系统，网上辅导等多种远程方式指导督促帮助各级行制作微课。全行共制作课件 990 件，经省级行筛选上报总行 566 件，涵盖信贷全流程操作手册的近百个知识点。

综合学习平台员工

6,879 名

上线学习 7.22 万小时，人均 10.5 小时。

全行共制作课件

990 件

涵盖信贷全流程操作手册的近百个知识点。

实现职业幸福感

农发行广泛听取员工心声并将员工意见纳入管理决策中，全系统 31 个省级分行召开职工代表大会，实现省级分行及以下分支机构职代会全覆盖。关爱员工身心健康，开展丰富多彩的文体活动，鼓励员工积极参与志愿者活动，在实现自我价值中创造出更多的社会价值。

- 大力开展评先评优工作，面向基层、面向一线，开展总行级“五一劳动奖状、奖章”、“模范职工之家”、“工会三优”、“五一巾帼标兵岗”以及“十大杰出青年”、“青年文明号”、“青年岗位能手”等评选活动，全年共有 **15 个**集体、**32 名**个人获得金融系统以上级荣誉。
- 开展首届“中国农业发展银行优秀创新成果奖”评选工作，**12 个**优秀创新成果获奖。
- 举办“最美农发行人”表彰会，制作下发“最美农发行人”先进事迹和表彰会光盘，新疆分行黄伟同志荣获“银行业最美人物”称号。
- 推进职工之家建设，走访慰问扶贫任务重的基层工会组织，对 **72 个**偏远边贫基层行工会补助经费 **720 万元**，促进职工之家建设整体推进。
- 认真开展双节“送温暖”活动，全行用于双节“送温暖”资金共计 **744.44 万元**，慰问困难员工 **3538 人次**。
- 坚持实施特困救助制度，向 **43 名**特困员工发放特困救助金 **235.5 万元**。积极争取中国金融工会支持，慰问我行困难员工和劳模 **15 名**，慰问金额 **6.9 万元**。
- 组织女职工开展“农发巾帼助脱贫 • 爱心开启幸福路——大手拉小手”活动和青年扶贫志愿行动。
- 以“跃青春 • 悦奉献 • 越担当”为主题开展青年文化月活动，引导广大青年员工奉献青春，担当作为，积极投身农发行事业发展。
- 组织开展青年员工思想状况调查，对全系统 **15,970 名** 40 岁以下青年员工进行问卷调查，形成《农发行青年员工思想状况调查报告》。
- 组织 **60 名**优秀员工开展疗休养活动。
- 组织新疆 **40 名**优秀驻村干部开展专项疗休养活动。
- 在福建省长汀县河田镇水土保持科教园组织开展“中国农业发展银行巾帼生态林”植树活动。

• 农发行女职工委员会赴国家级贫困县内蒙古鄂伦春自治旗，开展“农发巾帼助脱贫•爱心开启幸福路——大手拉小手”现场捐赠活动

• 2017 年 10–11 月，农发行青年志愿者分赴总行定点扶贫县开展青年扶贫志愿公益活动。通过捐赠教学设备、篮球场、留守儿童之家，为孩子们上音乐课、计算机课，举办趣味运动会等形式，为孩子们带去了陪伴、知识与欢乐

• 农发行举办“永远跟党走共筑中国梦”主题合唱比赛现场

• 农发行退休干部参观建军 90 周年主题展

• 农发行在福建长汀县开展“中国农业发展银行巾帼生态林”植树活动

• 农发行在二连浩特市天鹅湖湿地公园“中国农业发展银行青年林”植树基地开展植树活动

附录

奖项和荣誉

获奖单位	奖项 / 荣誉名称	颁奖机构
中国农业发展银行（总行）	年度卓越社会责任金融品牌	金融时报
	全球 50 家最安全银行（连续六年入选）	美国《环球金融》杂志
	2016 年度中国银行业最佳社会责任实践案例奖	中国银行业协会
	中国金融扶贫突出贡献奖	《半月谈》杂志社
	2017 年度成就大奖——年度最佳本币债券发行奖	《亚洲金融》杂志
	2017 年度 3A 国家大奖——年度最佳本币债券发行奖	《财资》杂志
	亚洲区 2017 年度资本市场大奖——年度最佳本币发行奖	《全球资本》杂志
	优秀发行机构奖 优秀自营机构奖 柜台业务创新贡献奖 中债绿色债券指数成分券优秀发行机构奖	中央国债登记结算有限责任公司
	中国银行业协会最佳中间业务社会贡献奖	中国银行业协会
	优秀发行人	上海清算所
	优秀货币市场交易商	中国外汇交易中心
中国农业发展银行资金部	全国巾帼文明岗	中华全国总工会
	巾帼文明岗	中华全国妇女联合会
辽宁省大连市分行营业部	全国巾帼文明岗	中华全国总工会
山东省日照市分行财务会计部		
湖南天心区支行	全国文明单位	中央文明委
西藏自治区分行		
西藏自治区分行扶贫业务处	全国工人先锋号	中华全国总工会
四川省分行	第六届金融教育多媒体课件一等奖	中国教育技术学会
山西省分行	2016 年山西银行业服务实体经济系列活动先进单位	山西银监局

获奖单位	奖项 / 荣誉名称	颁奖机构
内蒙古自治区分行	2017 年度金融支持自治区重大项目建设贡献奖	内蒙古自治区人民政府
辽宁省分行	2017 年度辽宁省思想政治工作先进单位	辽宁省政研会
江苏省分行	2017 年“江苏省金融创新奖”	江苏省财政厅、江苏省人民政府等单位
浙江省分行	2016 年度金融机构支持浙江经济社会发展一等奖	浙江省人民政府
安徽省分行	2017 年度银行业金融机构支持全省经济社会发展考核评比第一名	安徽省政府
山东省分行	2017 年度山东金融业“最具社会责任奖”	大众报业集团
	山东省服务“三农”优秀金融产品奖	山东银行业协会
湖南省分行	2015-2017 年省直和中央驻湘单位驻村帮扶工作优秀单位	湖南省委省政府
广东省分行	年度最具社会责任奖	南方新闻网
广西壮族自治区分行	年度服务八桂综合贡献奖 年度服务八桂“三农”贡献奖	广西银行业协会
重庆市分行	年度最具社会责任金融机构奖	重庆银行业协会
四川省分行	第五届四川金融业传媒大奖—服务实体经济奖	四川日报社
贵州省分行	贵州省分行（金特贷）荣获支持实体经济创新金融产品一等奖	贵州省委金融工委、省政府金融办
陕西省分行	2017 年四季度陕西省金融精准扶贫绩效评估优秀机构	陕西省脱贫攻坚指挥部
青海省分行	精准扶贫攻坚突出贡献奖	青海省人民政府
	脱贫攻坚先进单位	青海省委、青海省人民政府
宁夏回族自治区分行	2016 年度金融支持贡献一等奖	宁夏回族自治区金融改革领导小组
新疆维吾尔自治区分行	“防惠聚”优秀组织奖	新疆维吾尔自治区党委、人民政府

报告说明

报告时间　2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日

报告周期　年度报告

编制依据

国际标准化组织 ISO《ISO 26000：社会责任指南 (2010)》

国家标准 GB/T36000-2015《社会责任指南》

全球报告倡议组织 (GRI)《可持续发展报告指南 (G4)》

中国银监会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》

中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

报告范围

本报告涵盖中国农业发展银行总行各部门及分支机构。为便于表述，在报告中“中国农业发展银行”以“农发行”、“全行”、“我们”、“我行”表示。

数据说明

数据源于公司内部文件、报表和相关统计数据

报告发布形式

报告以印刷版、电子版、图说三种形式同时发布

报告以中、英文两种文字发布，两种文本理解上发生歧义时，请以中文文本为准

印刷用纸　环保纸张

编制单位　中国农业发展银行

联系方式

部门：中国农业发展银行企业文化部

地址：北京市西城区月坛北街甲 2 号

邮编：100045

电话：010-68084921

传真：010-68081757

社会责任报告 2017

Social Responsibility Report